



## Términos de referencia

### Consultoría para elaborar el manual operativo, de políticas y procedimientos, del modelo Jóvenes con Rumbo Febrero 2023

#### I. Antecedentes

YBM tiene el propósito de mejorar las oportunidades de acceso a trabajos dignos para *jóvenes oportunidad*<sup>1</sup> incidiendo en tomadores de decisión públicos y privados para una transformación del sistema educativo y laboral.

Su misión es acompañar, con empatía y respeto, a las y los jóvenes oportunidad en la construcción de un sistema social que les permita acceder a un desarrollo integral y un trabajo digno. Tiene la visión de un mundo donde las y los jóvenes tengan oportunidades para construir su rumbo de vida con pleno ejercicio de sus derechos.

#### Modelo Jóvenes con Rumbo (JcR)

El Modelo Jóvenes con Rumbo es un programa de formación integral para la empleabilidad de jóvenes que se encuentran desconectados de la educación formal, la capacitación, el trabajo o que tienen empleos precarios. JcR crea alternativas de reinserción social para jóvenes en condiciones de desventaja, fortaleciendo su resiliencia y habilidades para la vida y la empleabilidad en el mundo laboral actual y brindando oportunidades de continuidad educativa y de empleo. El fortalecimiento de habilidades para la vida es el pilar central del modelo y el aporte de YBM; la formación técnica está a cargo de instancias públicas con facultad de emitir certificados con validez oficial.

---

<sup>1</sup> Jóvenes de entre 15 y 29 años, desconectados del trabajo, educación y capacitación o con trabajo precario.



El programa JcR consta de 4 modalidades:

1. **Centro Jóvenes con Rumbo:** Programa de formación de 7 meses para jóvenes de entre 18 y 29 años que abandonaron el sistema educativo en primaria, secundaria o la educación media superior.
2. **Preparatoria Jóvenes con Rumbo:** Programa de formación de 18 meses, para jóvenes de entre 18 y 29 años, con certificado de secundaria, sin educación media superior. Es un programa de segunda oportunidad, una alternativa flexible para conclusión de preparatoria orientada a la empleabilidad. Esta modalidad fue ganadora del Premio Razón de Ser 2021, en su categoría de educación.
3. **Jóvenes con Rumbo para jóvenes en contexto de movilidad:** Busca atender a adolescentes y jóvenes de entre 15 y 24 años, de nacionalidad mexicana o extranjera, que se encuentran en situación de movilidad humana o en riesgo de migración. El programa se implementa en albergues y en comunidades.
4. **FIT Jóvenes con Rumbo:** esta modalidad, en acuerdo con empleadores, forma a jóvenes en habilidades y capacitaciones técnicas que se requiere para cubrir determinados puestos de entrada en sectores productivos específicos, respondiendo a una necesidad concreta del empleador, por lo que, implica un apoyo económico y/o logístico que cubre el mismo.

JcR cuenta con dos evaluaciones externas de resultados y de impacto, realizadas a dos de las modalidades del programa. Las evaluaciones señalan que JcR tiene efectos positivos en sus estudiantes ya que ellas y ellos mejoran habilidades socioemocionales y de empleabilidad; su nivel educativo y sus oportunidades de insertarse en empleos.



En total, de 2013 a 2022, el modelo JcR ha impactado a más de 22 mil jóvenes en diez municipios del país.

En 2013, se elaboró la primera versión del manual operativo del modelo Jóvenes con Rumbo y en 2018 se realizó una actualización del mismo. Dichos materiales servirán como insumo para la actualización y desarrollo del nuevo manual.

## II. Objetivo de la consultoría

1. Revisar, ajustar, elaborar y actualizar el manual operativo integral del modelo Jóvenes con Rumbo, distinguiendo entre sus 4 modalidades.

### Objetivos específicos:

1. Elaborar un diagnóstico de prácticas y procesos existentes alrededor de la operación del modelo Jóvenes con Rumbo en sus distintas modalidades, involucrando a los distintos socios del modelo.
2. Revisar, ajustar, elaborar y actualizar un manual de políticas y procedimientos operativos del modelo Jóvenes con Rumbo, integrando las fases, modalidades y lineamientos.
3. Desarrollar un taller para socializar el manual desarrollado con el equipo de YouthBuild México.
4. Desarrollar un taller para socializar el manual desarrollado con el equipo de socios implementadores.

## III. Alcance

Manual operativo que integre diagramas, descripción y/o detalle de:

- Objetivos de las distintas modalidades de Jóvenes con Rumbo
- Marco conceptual con base en los enfoques de YouthBuild México
- Marco teórico
- Estructura organizacional del programa Jóvenes con Rumbo



- Estructura operativa del programa Jóvenes con Rumbo
- Diagrama del proceso del programa JcR y sus distintas fases:
  - Convocatoria
  - Empoderamiento Emocional
  - Formación
  - Inserción
  - Seguimiento
  - Mentorías corporativas
  - Eje transversal: Acompañamiento personal
  - Inserción/Intermediación laboral
  - Seguimiento
- Descripción del mapa curricular
- Definición y detalle de funciones de YouthBuild México
- Definición y detalle de funciones del socio implementador
- Características generales de las y los jóvenes oportunidad que asisten a los sitios
- Definiciones generales para la implementación del modelo
- Metodología de evaluación y sistematización de aprendizajes
- Código de conducta
- Lineamientos de difusión y uso de marca
- Manejo y seguridad de la información
- Protocolo de seguridad

#### **IV. Productos esperados**

1. Manual operativo que integre lo descrito en el alcance
2. 2 talleres para socializar el manual elaborado

La supervisión del proyecto se llevará dentro de la Dirección de Operaciones de YouthBuild México.



## V. Perfil profesional

- Amplia experiencia comprobable en la recuperación de procesos, sistematización de aprendizajes y elaboración de manuales operativos para organizaciones de sociedad civil. Se solicitará portafolio de evidencias
- Experiencia brindando consultoría, de al menos 3 consultorías/proyectos realizados.
- Excelente comunicación verbal y escrita.
- Capacidad para desarrollar y editar documentos.
- El consultor deberá emitir factura (Servicios por honorarios profesionales o factura) de acuerdo con el régimen de facturación vigente por el SAT.

## VI. Presentación de propuestas

- Carta de interés firmada por el/la consultor/a o representante legal de la organización.
- 3 referencias de clientes verificables con nombre del contacto; cargo; correo electrónico; teléfono; nombre de la empresa u organización; y proyecto en el que participó.
- Esquema general del enfoque y alcance del trabajo considerando los términos planteados en este documento.
- Detalle y disposición del equipo y/o persona a ser asignada para la consultoría, así como CV que resuman su experiencia profesional.
- Ejemplo, a modo de muestra, de una parte, de algún manual elaborado por dicho equipo/persona.
- Cronograma de trabajo que estime el proceso y la entrega de productos.
- Detalle de la organización, en caso de ser el caso, que fungirá como consultora en el proyecto
- Propuesta económica: precio global y detallado que incluya la prestación de servicios, en moneda nacional (MXN).



## VII. Recepción de documentación y plazos

YouthBuild México recibirá postulaciones a partir del lunes 20 de febrero hasta el domingo 26 de febrero de 2023 a las 23:59, por correo electrónico a [gfernandez@youthbuildmexico.org](mailto:gfernandez@youthbuildmexico.org) y [tlanzagorta@youthbuildmexico.org](mailto:tlanzagorta@youthbuildmexico.org) con el asunto “Propuesta de Consultoría para manual operativo JcR”.

YBM informará a la firma consultora o persona física seleccionada, a más tardar el viernes 6 de marzo vía correo electrónico. El arranque de la consultoría será el lunes 13 de marzo de 2023.

Cualquier duda o aclaración pueden dirigirse al los mismos correos.

## VIII. Etapas del proceso de selección

YouthBuild México tomará la decisión de la consultoría a partir de los criterios:

- a) Calidad de la propuesta
- b) Experiencia de la firma consultora o persona física en elaboración de los productos solicitados comprobada con portafolio
- c) Presupuesto
- d) Calendarización

La firma consultora o persona física seleccionada firmará un contrato de prestación de servicios con YouthBuild México A.C